



## Általános szerződési feltételek

**Teratorium Online Kft.**

Székhely: **1119 Budapest, Hadak útja 2. XIV./151.**  
Cégjegyzékszám: **01-09-936866**  
Adószám: **22636838-2-43**  
Közösségi adószám: **HU22636838**  
Számlaszám: **OTP 11712004-29907494-00000000**  
Telefon: **(+36) 30 550 98 62**  
**(+36) 20 927 66 31**  
E-mail: **info@teratorium.hu**

Hatályos: 2018.05.24.

1. Szolgáltató megnevezése, címe .....	3
2. Ügyfélszolgálat elérhetősége.....	3
3. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások meghatározása.....	4
4. Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás .....	4
4.1. A szerződés megkötéséhez szükséges iratok.....	4
4.2. Szerződési időtartam.....	5
4.3. Ügyfél felelőssége .....	5
4.4. Adatkezelés .....	5
5. Az előfizetői szerződés megkötésének megtagadása.....	6
6. A szerződés módosítása.....	6
6.1. Egyoldalú szerződésmódosítás.....	6
6.2. Kétoldalú szerződésmódosítás .....	7
6.3. Változás az Ügyfél adataiban .....	7
7. A szerződés megszűnése.....	7
7.1. A szerződés felmondása az Ügyfél részéről .....	7
7.2. A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről .....	8
8. A szolgáltatás szüneteltetése .....	9
8.2. Ügyfél érdekét érintő szüneteltetés.....	9
8.3. Szolgáltató érdekét érintő szüneteltetés .....	9
8.4. Felektől független okok miatti szünetelés.....	9
9. Hibajelenségek kezelése, vállalt hibaelhárítási célértékek.....	9
9.2. A hiba nyilvántartásba vételének menete .....	10
9.3. Hibaelhárítási célértékek.....	10
10. A szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja.....	12
11. A szolgáltatások díja, fizetési feltételek .....	12
11.1. A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja .....	12
11.2. Havi szolgáltatási díjak.....	12
11.3. Egyszeri díjak.....	12
11.4. A számlázási időszak módosítása .....	13
11.5. Késedelmi kamat.....	13
11.6. Közvetített szolgáltatás.....	13
12. Az általános szerződési feltételek elérhetősége.....	13
12.2. Értesítési változsról.....	13

## 1. Szolgáltató megnevezése, címe

### 1.1. Megnevezése

1.1.1. Teratorium Online Korlátolt Felelősségű Társaság.

### 1.2. Székhely

1.2.1. 1119 Budapest, Hadak útja 2. XIV./151.

### 1.3. Cégjegyzékszám

1.3.1. 01-09-936866

### 1.4. Adószám

1.4.1. Magyarországi: 22636838-2-42

1.4.2. Közösségi: HU22636838

### 1.5. Megnevezés a továbbiakban

1.5.1. Szolgáltató

## 2. Ügyfélszolgálat elérhetősége

### 2.1. Általános kérdésekkel kapcsolatos információk

2.1.1. (+36) 20 927 66 31  
[info@teratorium.hu](mailto:info@teratorium.hu)

### 2.2. Számlázással kapcsolatos információk

2.2.1. (+36) 20 927 66 31  
[szamlazas@teratorium.hu](mailto:szamlazas@teratorium.hu)

### 2.3. Műszaki kérdésekkel kapcsolatos információk

2.3.1. (+36) 30 550 98 62  
[support@teratorium.hu](mailto:support@teratorium.hu)

### 3. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások meghatározása

- 3.1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek – továbbiakban ÁSZF - célja a Szolgáltató által nyújtott hosztíng szolgáltatások általános szerződési feltételeinek összefoglalása. Az ÁSZF-től eltérő feltételeket a Felek az egyedi, előfizetői szerződésben rögzíthetik.
- 3.1.2. Az adatközpontjaink nagybiztonságú fizikai és műszaki üzemeltetési környezetet biztosítanak számítástechnikai eszközök elhelyezésére, kiszolgálására. A szolgáltatás célja: optimális működési környezet, illetve internet és adatátviteli kapcsolatok biztosítása. Az infrastrukturális alapszolgáltatás mellett egyéb értéknövelt szolgáltatások is igénybe vehetők.
- 3.1.3. Szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatástípusai rendelkezhetnek az adott típusra szabott ÁSZF-lel, melynek alapjául jelen dokumentum szolgál.

### 4. Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

#### 4.1. A szerződés megkötéséhez szükséges iratok

- 4.1.1. A szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az Ügyfél a személyének azonosításához szükséges adatait a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa:

##### 4.1.2. Természetes személy esetén:

- név
- lakcím
- személyi igazolvány szám
- mobil telefonszám
- e-mail cím
- korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő fenti adatai is szükségesek.

##### 4.1.3. Nem természetes személy esetén:

- cégnév
- székhely
- cégjegyzékszám
- adószám
- bankszámlaszám
- a nem természetes személy nevében eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma vagy útlevél száma, mobil telefonszáma és e-mail címe

- 4.1.4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze. Amennyiben a szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Ügyfél nem vagy hamisan adja meg, úgy a szerződés annak megkötésének időpontjára visszamenőleges hatállyal érvénytelen.

## 4.2. Szerződési időtartam

- 4.2.1. A szerződés határozatlan időre jön létre. A Szolgáltató és az Ügyfél egyező akaratával határozott idejű szerződés is köthető.
- 4.2.2. A határozott idejű szerződés automatikusan, a szolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek mellett határozatlan idejű szerződéssé alakul annak lejáratát követően, ha az Ügyfél a szolgáltatást továbbra is, legalább egy naptári napon igénybe veszi.

## 4.3. Ügyfél felelőssége

- 4.3.1. Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételét másnak nem engedheti át.
- 4.3.2. Az Ügyfél nem jogosult arra, hogy a szolgáltatási szerződés megkötésével az őt megillető jogokat egészében harmadik személyre ruházza át.
- 4.3.3. Az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés saját jelszaván keresztül történik
- 4.3.4. Az Ügyfelet jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A Szolgáltató köteles az Ügyfél jelszavát harmadik fél felé titokban tartani. A Szolgáltató az Ügyfél jelszavát csak az ügyféllel közli.

## 4.4. Adatkezelés

- 4.4.1. Adatkezelő a vele szerződő természetes személyt tájékoztatja arról, hogy személyes adatait szerződés teljesítése címén kezeli.
- 4.4.2. Az adatkezelés jogalapja AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE 6. cikk (1) b) pontja, amelynek értelmében az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- 4.4.3. A szerződés teljesítéséhez nem szükséges személyes adatok kezeléséhez való érintetti hozzájárulás nem lehet feltétele a szerződéskötésnek.
- 4.4.4. Az adatkezelés célja a kapcsolattartás, a szerződésből eredő igényérvényesítés, szerződéses kötelezettségeknek megfelelés biztosítása.
- 4.4.5. A személyes adatok címzettjeinek köre: a Szolgáltató vezetője, Szolgáltató tulajdonosai és a könyvviteli feladatokat munkakörük alapján ellátó adatfeldolgozói.
- 4.4.6. A kezelt személyes adatok köre: név, lakcím, székhely, telefonszám, e-mail cím, adószám, bankszámlaszám, vállalkozói igazolvány szám, östermelői igazolvány szám.
- 4.4.7. Az adatkezelés helye: a Szolgáltató székhelye.
- 4.4.8. Az adatkezelés időtartama: a szerződés megszűnésétől számított 8 év.

- 4.4.9. Adatkezelő tájékoztatja a vele szerződő természetes személyt, hogy az adatkezelő honlapján adatkezelési tájékoztató további információkkal szolgál személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogairól.
- 4.4.10. Adatkezelővel szerződő természetes személy nyilatkozik, hogy adatkezelő tájékoztatását megértette és tudomásul vette.

## 5. Az előfizetői szerződés megkötésének megtagadása

- 5.1.1. A Szolgáltató megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését, amennyiben az alábbi pontok közül bármelyik teljesül:
- Az igénylő korábbi előfizetői szerződéssel kapcsolatban fennálló kötelezettségét nem teljesítette.
  - Az igénylő Szolgáltatóval korábbi előfizetői szerződéssel kapcsolatos jogvitában áll.
  - A felek közötti korábbi szerződéses kapcsolat a Szolgáltató rendkívüli felmondása miatt szűnt meg.

## 6. A szerződés módosítása

### 6.1. Egyoldalú szerződésmódosítás

- 6.1.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha a szolgáltatás minőségi javítása érdekében a beérkezett ügyféligények alapján ez szükséges. A Szolgáltató emellett jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.
- 6.1.2. Lényeges módosítás esetén Szolgáltató köteles az ÁSZF megváltozását a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal a honlapon közzétenni, és erről az Ügyfelet e-mailben értesíteni. Lényeges módosításnak minősül különösen a minőségi célértékekre vonatkozó módosítás.
- 6.1.3. Amennyiben az egyoldalú lényeges módosítás az Ügyfél számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Ügyfél az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a szerződést. Nem mondhatja fel az Ügyfél a szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és a Szolgáltató felmondja a szerződést, az Ügyfél nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.
- 6.1.4. A Szolgáltató nem köteles a jelen pontban foglalt értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely szolgáltatási díj csökken.

## 6.2. Kétoldalú szerződésmódosítás

- 6.2.1. Minden más esetben a Szolgáltató jogosult kétoldalú módosítást kezdeményezni, ebben az esetben az Ügyfél nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás – a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Ügyfelet megfelelő módon és időpontban értesítette.

## 6.3. Változás az Ügyfél adataiban

- 6.3.1. Az Ügyfél köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az Ügyfél köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót, az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Szolgáltató az említett Ügyfél adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Ügyféltől.

# 7. A szerződés megszűnése

## 7.1. A szerződés felmondása az Ügyfél részéről

- 7.1.1. Az Ügyfél a határozatlan idejű szerződést bármikor, indoklás nélkül, írásban, 30 napos felmondási idővel jogosult felmondani. A szolgáltatási szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak a szolgáltatóhoz való megérkezését követő 30. nap.
- 7.1.2. A szerződés Ügyfél részéről történő felmondása az Ügyfelet nem mentesíti a szolgáltatási szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

7.1.3. Az Ügyfél a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Ügyfél előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 8 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

## 7.2. A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

7.2.1. Az szolgáltatási szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának felmondási ideje 30 nap – kivételt képeznek ez alól a 7.2.3 pontban tárgyalt esetek. A Szolgáltató a szolgáltatási szerződés felmondását írásban köteles megküldeni.

7.2.2. Ha a felmondás indoka az Ügyfél szerződésszegése és az Ügyfél a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és az Ügyfél ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy a szolgáltatási szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az ügyfelet a felmondással egyidejűleg értesíteni.

7.2.3. A Szolgáltató a szolgáltatási szerződés megszegése esetén a szolgáltatási szerződést 15 napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, ha

- a szerződésszegés akadályozza, vagy veszélyezteti a szolgáltatás rendeltetésszerű működését, és az Ügyfél ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem szünteti meg.
- az Ügyfél a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti.
- Az Ügyfél az esedékes díjat a második felszólítást követően sem egyenlítette ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő 10 nap.

7.2.4. Ha az Ügyfél a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezzi, úgy a szolgáltatási szerződést a Szolgáltató nem mondja fel.

7.2.5. A felek határozott idejű szerződés rendes felmondással való megszüntetésére nem jogosultak.

7.2.6. Az szolgáltatási szerződés a Felek közös akaratával is megszüntethető, illetve megszűnik bármely szerződő Fél jogutód nélküli megszűnése esetén.

7.2.7. A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az ügyféllel csak abban az esetben köt új szolgáltatási szerződést, ha az Ügyfélnek a szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi szolgáltatási szerződés megszűnését nem az Ügyfél hibájából eredő, 1 éven belüli felmondás okozta. Ha az Ügyfél tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a Szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a Szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az Ügyfél korábban fennálló tartozásának, illetve annak legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.

7.2.8. A szerződés megszűnése az Ügyfelet nem mentesíti a szolgáltatási szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az Ügyfél túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az Ügyfél írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra köteles a díjvisszatérítésre.



7.2.9. Köteles az Ügyfél a Szolgáltató felé jelezni, ha nem kap számlát, mert ez nem mentesíti a szolgáltatás megfizetése alól.

## 8. A szolgáltatás szüneteltetése

8.1.1. A szolgáltatás szünetelhet bármely fél érdekében felmerült okokból, illetve feleken kívül álló okokból.

### 8.2. Ügyfél érdekét érintő szüneteltetés

8.2.1. Valamilyen külső – az Ügyfél adatainak biztonságát veszélyeztető – tényező fellépése esetén Szolgáltató szüneteltetheti a szolgáltatást az Ügyfél érdekeinek védelmében.

8.2.2. Szolgáltató köteles legjobb tudása szerint eljárni, hogy a veszélyforrást megszüntesse.

### 8.3. Szolgáltató érdekét érintő szüneteltetés

8.3.1. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére, amennyiben:

- Ügyfél a Szolgáltatást az informatikai rendszer adatbiztonságát veszélyeztetve veszi igénybe.
- Ügyfél a Szolgáltatást oly módon használja, mellyel a többi ügyfél felé nyújtott szolgáltatás minőségét rontja.

8.3.2. Szolgáltató a Szolgáltatást az akadályozó tényezők megszűnésével köteles visszaállítani.

### 8.4. Felektől független okok miatti szünetelés

8.4.1. A Szolgáltatás szünetelhet még vis major esetekben, valamint Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekében a jogszabályok által előírt módon. Szolgáltató a jelen pontban meghatározott szünetelés esetén díj visszatérítésre nem kötelezett, ha igazolja, hogy a szünetelés oka rajta kívül áll és annak elhárítása érdekében a szükséges intézkedéseket határidőben megtette.

## 9. Hibajelenségek kezelése, vállalt hibaelhárítási célértékek

9.1.1. A Szolgáltató köteles hibabejelentő, illetve ügyfélszolgálatot működtetni napi 24 órában folyamatosan, évi 365 (366) napon, ahol az Ügyfél közvetlenül jelezheti a szolgáltatás meghibásodását. A hibabejelentő és az ügyfélszolgálat eljárása a hibabejelentés és egyéb bejelentések során azonos. Jelen ÁSZF-ben a hibabejelentő szolgálat és az ügyfélszolgálat azonos jelentésű kifejezések.

9.1.2. Az ügyfélszolgálati szolgáltatás addig áll a használó rendelkezésére, amíg az Ügyfél a jelen ÁSZF-nek megfelelően fizeti az összes igénybe vett szolgáltatás díját.

9.1.3. Az Ügyfél a hibát az ügyfélszolgálati helyeken, címeiken, telefonszámokon és e-mail címen jelentheti be. A Szolgáltató a hiba észlelése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást, elhárítást és azt annak sikeres befejezéséig folyamatosan végzi. A hibaelhárítási határidő a hiba észlelésétől számított legfeljebb 72 óra, illetve a hiba természetéből fakadóan szükséges idő.

## 9.2. A hiba nyilvántartásba vételének menete

9.2.1. A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni.

9.2.2. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- az Ügyfél értesítési címét vagy más azonosítóját,
- a hibajelenség leírását,
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a hiba okát,
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
- az Ügyfél értesítésének módját és időpontját.

9.2.3. Az elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Ügyfelet értesíteni arról, hogy

- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Ügyfél érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- a hiba kijavítását megkezdte;
- a hiba kijavítását a rendelkezésre állási időn belül nem tudja vállalni, ezért az Ügyfél részére hány százalék havi díjcsökkentést nyújt.

## 9.3. Hibaelhárítási célértékek

9.3.1. A Szolgáltató köteles az Ügyfél által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult hibát annak bejelentésétől a jelen ÁSZF szerinti határidőn belül kijavítani. Ha a kijavítás a Szolgáltató és az Ügyfél megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a kiesési idő tartamával meghosszabbodik.

9.3.2. A szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Ügyfél vagyonaiban okozott értékcsökkenésért felel. Ez az érték, amellyel az Ügyfél meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökken. Nem kell Szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az Ügyfelet ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

9.3.3. Nem kell Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Ügyfél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

- 9.3.4. Ha a hiba következtében a szolgáltatást nem lehet igénybe venni, és ezzel a Szolgáltató a meghatározott éves rendelkezésre állási szintet nem éri el, a kötbér mértéke minden hibásan teljesített, a célértéket meghaladó nap után a hibásan teljesített szolgáltatás egy napra vetített díjának kétszerese, de maximum a szolgáltatás adott számlázási időszakára vetített teljes díja.
- 9.3.5. A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával egy összegben jóváírja.
- 9.3.6. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Ügyfél vállalja, hogy a szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az Ügyfél a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.
- 9.3.7. A Szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás mindenkori hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.
- 9.3.8. Amennyiben a hoszting szolgáltatás hibája, hibás működése más Szolgáltató (pl. távközlési Szolgáltató) hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a Szolgáltató vállalja azt, hogy erről az Ügyfelet értesíti elektronikus úton, amennyiben az Ügyfél megadott mobilszámot vagy e-mail címet (e-mail, sms).
- 9.3.9. Az Ügyfél, vagy bármely harmadik személy által a Szolgáltatónak okozott kárért, (akár szerződéses akár szerződésen kívüli károkozás), a kártérítés, és a felelősség egyes eseteire a Ptk. rendelkezései az irányadóak. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem gyakorol ellenőrzést és nem vállal felelősséget a Szolgáltató szerverein, hálózati eszközein, valamint az Interneten áthaladó adatforgalom tartalmáért - ideértve a szoftver, hardver hibákból, a vírusok által okozott működési rendellenességből, vagy külső beavatkozásból eredő adatvesztést. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy a szolgáltatások Ügyfél általi igénybevétele nem sérti a Szolgáltatót, vagy bármely harmadik fél szerzői, vagy egyéb szellemi alkotáshoz fűződő, más személyiségi, vagy tulajdonjogát; továbbá felel az általa telepített/feltöltött szoftverek működéséért, a szerveren tárolt adatok tartalmáért. Az Ügyfél harmadik személy ilyen korlátozó igénnyel való fellépése esetén – kártérítési kötelezettségének fennmaradása mellett - saját költségén közvetlenül fellép a Szolgáltató jogos érdekei védelmében.
- 9.3.10. Vis major: Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (Vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, illetve nem a Szolgáltató hatáskörében felmerülő hiba.

## 10. A szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

10.1.1. Az Ügyfél jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdéseik rendezésére a szerződő felek a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

## 11. A szolgáltatások díja, fizetési feltételek

### 11.1. A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja

11.1.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások mindenkor listaárát a Szolgáltató saját weboldalán közli, ha azt a Felek az egyedi előfizetői szerződésben másképp nem rögzítették.

11.1.2. A Szolgáltató számlát bocsát ki az Ügyfél számára, amely tartalmazza az egyedi feltételekben meghatározott díjakat. A számlát az Ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

11.1.3. A szolgáltatás igénybevétele esetén a számlázás kezdete a Szolgáltatás üzembe helyezéséről szóló értesítés (e-mail) kiküldését követő munkanap, feltéve, hogy arról egyedi megállapodás nem kötött.

11.1.4. A számlák kiküldése elektronikusan vagy postai úton, a fizetési határidő lejárta előtt legalább 10 nappal történik. A számlaküldés az egyedi szolgáltatási szerződésben a Szolgáltató által felkínált és az Ügyfél által választott rendszerességgel történik.

11.1.5. Ha az Ügyfél által megadott címadatok megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott címmel – elektronikus vagy földrajzi -, úgy a Szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.

### 11.2. Havi szolgáltatási díjak

11.2.1. Havi szolgáltatási díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az Ügyfél az igénybevett szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizet. Teljes havi díjnak számlázására jogosult a Szolgáltató abban az esetben is, ha a Szolgáltató az Ügyfél érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására kényszerül.

### 11.3. Egyszeri díjak

11.3.1. A Szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően egyszeri díjat számíthat fel, amelyek az első esedékes számlában fizetendők.

## 11.4. A számlázási időszak módosítása

11.4.1. A szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani. Az erről szóló értesítést írásban vagy elektronikus úton 15 nappal a bevezetést megelőzően kell megküldeni az Ügyfél részére. Az Ügyfél a mindenkor érvényes számlázási ciklusokról a Szolgáltató elérhetőségein keresztül szerezhet tudomást.

## 11.5. Késedelmi kamat

11.5.1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű, jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok esetén pedig a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számítson fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra abban az esetben, ha az Ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja.

## 11.6. Közvetített szolgáltatás

11.6.1. Ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Ügyfél részére közvetített szolgáltatást is nyújt, úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelezheti a számlában.

# 12. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

12.1.1. Jelen általános szerződési feltételek mindenkor elérhetőek Szolgáltató elérhetőségein keresztül.

## 12.2. Értesítési változásról

12.2.1. A Szolgáltató Ügyfél felé történő értesítési kötelezettségének e-mailben is eleget tehet.

12.2.2. A Szolgáltató köteles az általános szerződési feltételeket és azok változásairól Ügyfelet értesíteni.